

## پاسخنامه فروردین ماه ۱۳۹۶

۱- به آگاهی می رساند کلیه بلیت ها با شروع مسافرت از تاریخ 19FEB17 ، شامل تعرفه خدمات نظارت بر ایمنی مسافر در پروازها با کد I6 در مسیرهای داخلی و خارجی می گردد. هزینه این تعرفه در مسیرهای داخلی بابت هر مسیر ۱۰۰۰۰ ریال و در مسیرهای بین المللی بابت هر مسیر خروجی از ایران مبلغ EUR4.00 می باشد . تعرفه فوق در سیستم های نرخ گیری بروزسانی شده است.

۲- در صورت VOID بلیت ، DMB بلیت VOID شده می باید به همراه گزارش فروش به اداره درآمد ارسال گردد.

۳- طریقه محاسبه چک OJ بدین گونه میباشد که چنانچه فاصله TPM زمینی مسیر مورد نظر بزرگتر از TPM مسیر اول باشد می باید دو بلیت بصورت OW در مسیر مسافرت صادر شود. جهت بدست آوردن TPM مسیر از داده FSM استفاده می شود.

۴- براساس توافقنامه دوازده جانبه بین شرکتهای هواپیمایی "هما"، آسمان، ماهان، کیش ایر، قشم ایر، نفت ایران، آنا، معراج، ایران ایرتور، تابان، اترک و کاسپین، آن دسته از مسافرانی که پرواز داخلی اول و یا پرواز داخلی دوم خود را (اعم از برنامه ای و چارتر) به علت تاخیر و یا ابطال پرواز داخلی اول و یا پرواز داخلی دوم از دست داده اند، از هرگونه کسر هزینه ابطال بلیت معاف خواهند بود ، مشروط بر اینکه تاریخ صدور این بلیت قبل از تاریخ پرواز باطل شده باشد.

۵- پروازهای نماد مشترک IR/OS از تاریخ 01FEB17 برای شروع مسافرت از ایران در کلاسهای نرخ M,Q دارای محدودیت MINIMUM STAY به مدت ۵ روز می باشند (پرواز برگشت حداقل باید ۵ روز بعد از پرواز رفت باشد). لازم بذکر است در صورت ترکیب کلاس های پروازی M,Q پروازهای نماد مشترک IR/OS با شبکه پروازی "هما" شرایط نرخ فوق نیز اعمال می گردد.

۶- هزینه های تغییر / استرداد و No-Show بلیت در پروازهای بین المللی از مبدا شهرستانها ۷۵٪ هزینه های تعیین شده از تهران می باشد. هزینه تغییر و استرداد بلیت در کابین اکونومی برابر با ۷۵۰۰۰۰ ریال و هزینه No-Show مبلغ ۱۲۰۰۰۰۰ ریال میباشد همچنین در کابین "هما" کلاس هزینه استرداد بلیت برابر با ۱۵۰۰۰۰۰ ریال و هزینه No-Show با مبلغ ۱۹۵۰۰۰۰ ریال میباشد.

۷- به اطلاع می رساند مسیر پروازی شیراز به وین و بالعکس در قرارداد نماد مشترک IR/OS برقرار گردیده است. کلیه شرایط و مقررات نرخ جهت فروش در بازه زمانی 02JUL2017-31DEC2017 در سیستم نرخ گیری بروزسانی شده است.

۸- جانبازان گرمی و همراه آن ( یک نفر) می توانند از تسهیلات بلیت نیم بها در کلیه مسیرهای داخلی "هما" به شرط یکسان بودن مسیر پروازی و تاریخ مسافرت، بهره مند گردند. همکاران می توانند با دریافت اصل معرفی نامه همراه جانباز و کپی کارت جانباز نسبت به رزرو مسیر بر روی کلاس "O" و صدور بلیت با دستور FQT:NMQ اقدام نمایند. شایان ذکر است درج عبارت "همراه جانباز" در بلیت همراه جانباز و عبارت "جانباز همراه دارد" در بلیت جانباز در قسمت ENDO BOX الزامی است.

۹- دستورات نرخ گیری بر روی PNR :

FQT:	نرخ گیری براساس کلاسهای پروازی گرفته شده در PNR
FQP:	نمایش پایین ترین نرخ موجود براساس مسیر گرفته شده در PNR بدون در نظر گرفتن Availability
FQA:	نمایش پایین ترین نرخ موجود براساس مسیر گرفته شده در PNR با در نظر گرفتن Availability
FQB:	تغییر کلاسهای پروازی PNR به پایین ترین نرخ موجود براساس مسیر گرفته شده با در نظر گرفتن Availability